

# Rotaryclub Voorst steunt ondernemers



## **Rotaryclub Voorst ondersteunt ondernemers**

**De crisistijd confronteert ondernemers met onvoorziene problemen. Rotaryclub Voorst denkt mee en helpt, door mensen een zet in de goede richting te geven. Acht leden van de Rotaryclub Voorst vormen een “helpdesk” die desgewenst bereid is mee te denken met een ondernemer. Het doel is, meer inzicht te geven in de oorzaak van de problemen om daarmee zicht te krijgen op mogelijke oplossingen.**

### **Waar gaat het om?**

De Rotaryclub Voorst pretendeert niet dat zij grote bedrijven die in de problemen verkeren zou kunnen helpen. Wel denkt zij dat een aantal ondernemingen in het segment midden- en kleinbedrijf en met name wellicht een ZZP-er, de behoefte voelen om over de problemen waarmee hun onderneming of bedrijf wordt geconfronteerd, eens vertrouwelijk te praten met een onafhankelijke deskundige. Mensen met heel verschillende beroepsachtergronden en deskundigheden maken deel uit van de rotaryclub. Daaruit is een groep van 8 personen samengesteld die bereid zijn hun deskundigheid en ervaring in dienst te stellen van bedrijven of zelfstandige ondernemers.

### **Wat voor soort problemen?**

Er zijn geen beperkingen in het soort problemen dat een ondernemer zou willen bespreken. Problemen met acquisitie of werving dan wel ontslag van personeel, maar ook problemen met de belastingdienst, financiën of juridische geschillen, kunnen aan de orde zijn. Het is vanzelfsprekend dat hoe eerder een probleem wordt herkend, hoe gemakkelijker het over het algemeen is om er wat aan te doen. Dus beter te vroeg aan de bel getrokken dan te laat.

### **Problematiek; wel verhelderen, niet participeren**

De teamleden helpen in het verhelderen van problemen die door de crisis zijn ontstaan. Vanuit hun professionele achtergrond analyseren ze met de hulpvragende ondernemer de achterliggende oorzaken. Participeren in de problematiek door daarin actief te gaan optreden, doet de helpdesk niet. Natuurlijk is niet voor elk probleem deskundigheid aanwezig maar kan wellicht aangegeven worden wie of wat bij een specifiek probleem zou kunnen helpen.

## **Werkwijze van het team**

De ondernemer of kleine zelfstandige die, bijvoorbeeld door de crisis, in zwaar weer is gekomen, belt met de contactpersoon van de helpdesk. Deze contactgegevens staan op de achterzijde van deze flyer. De contactpersoon maakt een afspraak voor een eerste gesprek om een idee te krijgen waar het om gaat, en schakelt vervolgens een of meer mensen van de helpdesk in. De hulpvrager kan vervolgens gebruik maken van twee tot vier uur van de tijd van een of enkele teamleden, om een beeld te krijgen van mogelijkheden of maatregelen waarmee meer grip op de problemen kan worden verkregen. Inclusief het eerste gesprek is vier tot acht uur aan tijd beschikbaar per hulpvrager.

## **Kosten, vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid**

Aan de ondersteuning zoals die hierboven beschreven is, zijn geen kosten verbonden. Verder kunt u er op vertrouwen dat de problematiek en informatie die aan de orde komen, niet verder komt dan degenen met wie u de gesprekken voert. De rotaryclub draagt er ook zorg voor dat er geen belangenverstrengeling kan ontstaan bij de rotaryleden met wie u de gesprekken voert.

Tenslotte wijzen we er op dat het volledig vrijblijvend is wat u met de informatie of conclusies uit de gesprekken doet. De Rotaryclub Voorst noch de leden met wie u de gesprekken voert, aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid daarvoor. Voor uw en onze bescherming, leggen we het vertrouwelijk karakter en de aansprakelijkheidstelling, in het eerste gesprek ook schriftelijk vast.

## **Aanbevelingen**

Een prachtig initiatief voor ondernemers in Voorst aldus drs. Jos Penninx, burgemeester van de Gemeente Voorst. Ook drs. Bert Steenberg, algemeen directeur van de Rabobank Voorst onderschrijft de voorgestelde aanpak die het gemakkelijk maakt een deskundige mee te laten kijken bij de bedrijfsvoering.



Ing. T.R. Klevering MSM  
Voorzitter Rotary Voorst

“Met de Rotaryclub Voorst willen we in deze moeilijke tijd maatschappelijk wat bijdragen en dan met name aan de (kleinere) ondernemers die het lastig hebben.”

## Contactgegevens helpdesk

Rotaryclub Voorst

Contactpersoon: Taco Klevering

Telefoonnummer: 06 - 51 20 10 00

Email: [klevering@tiscali.nl](mailto:klevering@tiscali.nl)