

Prof. Dr. Antonie Taminiau op bezoek bij Rotaryclub Zoetermeer

30 oktober 2019

Op woensdagavond 30 oktober heeft de bekende hoogleraar Oncologische Orthopedie Antonie Taminiau een voordracht gehouden voor onze leden en genodigden tijdens de avondbijeenkomst van Rotaryclub Zoetermeer.



Taminiau is een belangrijke stuwende kracht in de oncologische orthopedie, waarin verschillende disciplines samenwerken. Hij enthousiasmeert, stimuleert en verbindt. Taminiau heeft de ledemaatbesparende chirurgie (in plaats van amputatie) verder ontwikkeld tot een niveau waarvoor internationaal erkenning bestaat. Hij was medeorganisator van skikampen voor kinderen met een bot-oncologisch probleem en stimuleert zijn patiëntjes hieraan deel te nemen. Door zijn humor en kwinkslagen weet hij de ellende van kinderen en hun ouders te verzachten. De betrokkenheid van Taminiau bij zijn patiëntjes is zo groot dat hij vaak in het weekeinde nog even bij ze op bezoek gaat.

Inmiddels is hij binnen zijn vakgebied met emeritaat, maar nog wel actief in het LUMC in een dragende functie binnen de klachtenbehandelingsprocedure. Over deze activiteit ging zijn interessante voordracht. Doel is het vertrouwen te herstellen tussen behandelaar en klager.

Bij de behandeling van klachten is het belangrijke een onderscheid te maken tussen medisch inhoudelijke zaken en niet medische zaken. De bemiddelaar heeft als primaire rol het begeleiden van het proces. Er dient zeer goed geluisterd te worden en alle gesprekken worden schriftelijk samengevat en door betrokkenen geverifieerd. Om een helder beeld te krijgen is doorvragen essentieel. Een valkuil zou zijn om als dokter teveel collega van bij de klachten betrokken medici te zijn. De casus dient zorgvuldig van twee kanten te worden bekeken. Er is totale vertrouwelijkheid en neutraliteit. Een deel van de klachten kan schriftelijk worden afgehandeld.

Prof. Taminiau illustreert zijn betoog met aan aantal voorbeelden. De medische complexiteit kan groot zijn. Er gaat dan ook veel tijd zitten in dit werk, maar bij een afsluiting waarmee beide partijen kunnen instemmen geeft het elke keer weer grote voldoening dit te kunnen doen.

Meer info, o.a.: <https://www.orthopeden.org/downloads/15/murk-jansen-lezing-2016.pdf>